



Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door opdrachtnemer Have & Goed Verzekeringen B.V., gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven onder nummer 27110794 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage en Have & Goed Roelofarendsveen B.V., gevestigd te Roelofarendsveen, ingeschreven onder nummer 77144783 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Have & Goed
- 1.2 Opdrachtgever: De persoon, natuurlijke of rechtspersoon, die Have & Goed de opdracht heeft gegeven en daarmee partij is bij de overeenkomst.
- 1.3 Overeenkomst: De overeenstemming, al dan niet schriftelijk, tussen Opdrachtgever en Have & Goed dat Have & Goed de opdracht van Opdrachtgever zal uitvoeren.
- 1.4 Opdracht: Een verzoek van Opdrachtgever aan Have & Goed tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten, het vervaardigen van zaken en/of het leveren van mondeling advies, alsmede alle (rechts-)handelingen die noodzakelijk zijn ter uitvoering van die opdracht.
- 1.5 Offerte: De schriftelijke aan Opdrachtgever verstrekte begroting van de kosten verbonden aan de opdracht.
- 1.6 Derden: Degenen die in opdracht van Opdrachtgever of Have & Goed de opdracht geheel of gedeeltelijk dienen uit te voeren of hebben uitgevoerd, alsmede samenwerkende partijen van Have & Goed.
- 1.7 Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt mede begrepen elektronische communicatie tussen Opdrachtgever en Have & Goed.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten en offertes van Have & Goed, alsmede alle werkzaamheden, verricht ten behoeve van de opdracht.

- 2.2 Deze algemene voorwaarden worden aan elke Opdrachtgever op verzoek schriftelijk ter hand gesteld en tevens ter inzage geplaatst op de website van Have & Goed.

- 2.3 Middels de terhandstelling wordt Opdrachtgever verondersteld te hebben kennis genomen van de algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard.

- 2.4 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

- 2.5. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Have & Goed voor uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3: Wijziging van deze algemene voorwaarden

- 3.1 Have & Goed behoudt het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen.
- 3.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever.
- 3.3 Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 4: Offertes

- 4.1. Tenzij anders nadrukkelijk en schriftelijk vermeld is de geldigheid van de offertes beperkt tot veertien dagen.

- 4.2 Indien er tijdens de termijn, zoals vermeldt in lid 2, onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden plaatsvinden behoudt Have & Goed het recht om de offerte te wijzigen of in te trekken. Have & Goed zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.



4.3 Op de factuur en offerte vermelde prijzen zijn inclusief btw, doch deze zullen apart worden gespecificeerd.

4.4 Tenzij anders nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen kan de Opdrachtgever zich niet bij toekomstige opdrachten beroepen op tarieven en aanbiedingen vermeld op een eerdere offerte.

4.5 De Opdrachtgever accepteert het risico dat de prijsindicatie overschreden kan worden door toedoen van een wijziging in de tarieven van derden, waaronder leveranciers van Have & Goed, die benodigd zijn om de opdracht te voltooien.

Artikel 5: Duur van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst wordt per opdracht aangegaan. Zolang de opdracht niet is voltooid, of één der partijen niet kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te willen beëindigen of ontbinden, wordt verondersteld dat de overeenkomst van kracht is.

5.2 Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan dient de termijn nadrukkelijk op de overeenkomst te worden vermeld.

5.3 De overeenkomst dient schriftelijk te worden beëindigd.

Artikel 6: Totstandkoming van de overeenkomst

6.1 De Opdrachtgever kan zowel schriftelijk als mondeling de opdracht verstrekken.

6.2 Have & Goed zal de opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen, indien Have & Goed bereid is de opdracht te aanvaarden. Have & Goed is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

6.3 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever, door Have & Goed aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Have & Goed gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Have & Goed het tegendeel blijkt.

Artikel 7: Inschakeling derden

7.1 Het is Have & Goed toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

7.2 Voor zover Have & Goed bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Have & Goed is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

Artikel 8: Medewerking door de Opdrachtgever

8.1 De Opdrachtgever dient, in het belang van een tijdige en correcte oplevering, alle informatie en materialen aan Have & Goed te leveren die Have & Goed daarvoor nodig acht, althans waarvan de Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze benodigd zijn voor een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht.

8.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Have & Goed het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.3 De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Have & Goed verschaft informatie.

8.4 Indien Have & Goed werkzaamheden dient te verrichten op locatie van Opdrachtgever, althans een locatie aangewezen door Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever kosteloos zorg te dragen voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8.5 Indien voor de uitvoering van de opdracht de Opdrachtgever de Have & Goed software, elektronische bestanden of informatiedragers aanlevert, dient de Opdrachtgever te garanderen dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Schade



die Have & Goed ten gevolge het nalaten in deze lijdt, zullen bij de Opmachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9: Beëindiging van de overeenkomst door Opmachtgever

9.1 Indien de Opmachtgever de opdracht tussentijds beëindigt zal Have & Goed alle gemaakte kosten, de bestede uren inbegrepen, met een vermeerdering van twintig procent aan Opmachtgever in rekening brengen.

9.2 Indien bij Have & Goed door derden, welke in opdracht van Have & Goed ten behoeve van de opdracht van de Opmachtgever werkzaamheden hebben verricht, annuleringskosten in rekening worden gebracht wegens het tussentijds beëindigen van de opdracht zullen deze met een vermeerdering van twintig procent bij Opmachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst door Have & Goed

10.1 Have & Goed heeft het recht om de overeenkomst met betrekking tot de opdracht te ontbinden en/of te beëindigen indien:

de Opmachtgever tekort schiet in diens nakoming; de Opmachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, of onder curatele wordt gesteld; Opmachtgever zich niet heeft gehouden aan de verplichting alle informatie aan de Have & Goed te verstrekken, die benodigd is voor het correct uitvoeren van de opdracht.

10.2 De Opmachtgever is bij ontbinding tenminste 50% van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen prijs aan Have & Goed verschuldigd, tenzij de reeds gemaakte kosten, waaronder het honorarium voor de ingebrachte uren, meer bedragen dan 50%. In dat geval zullen de werkelijke kosten in rekening worden gebracht.

10.3 Alle buitengerechtigde kosten en gerechtigde kosten die Have & Goed moet maken ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst zullen voor rekening van Opmachtgever komen.

10.4 Indien er sprake is van een grond zoals vermeld in lid 1 beschikt Have & Goed over een executoriale titel voor het tot dan verschuldigde bedrag.

10.5 Indien er sprake is van een situatie zoals vermeld lid 1 onder b, althans indien Opmachtgever de wetenschap heeft dat deze situatie zich op korte termijn kan voordoen, dient Opmachtgever terstond Have & Goed te informeren,.

Artikel 11: Honorarium en betaling

11.1 Opmachtgever betaalt aan Have & Goed een vergoeding die bestaat uit een honorarium dat, tenzij anders overeengekomen is, gebaseerd is op het uurtarief van Have & Goed. Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van 10 minuten als kleinste gehanteerd. Tijdsbestedingen kleiner dan deze tijdseenheid worden naar boven afgerond.

11.2 Indien partijen voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden/prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal Have & Goed Opmachtgever voorafgaand informeren.

11.3 Door Have & Goed ten behoeve van Opmachtgever betaalde bijkomende kosten staan los van het uurtarief. Deze gemaakte kosten zullen apart op de factuur aangegeven worden.

11.4 Have & Goed is gerechtigd periodiek te factureren.

11.5 Alle opgegeven prijzen zijn inclusief btw, verzend-, porto- en transportkosten en heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12: Betaling

12.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Have & Goed aan te geven wijze tenzij schriftelijk anders door Have & Goed aangegeven. Have & Goed is gerechtigd om periodiek te factureren.



12.2 Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

12.3 Have & Goed heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Have & Goed kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Have & Goed kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

12.4 De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Have & Goed verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

12.5 Indien de Oprachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever.

12.6 Het verzuim van de Oprachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere Oprachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

12.7 Indien Have & Goed echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Oprachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Oprachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

12.8 De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Oprachtgever worden verhaald. De Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

12.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Oprachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 13: Opschorting, staking en ontbinding

13.1 Indien Oprachtgever de betalingsvoorwaarden niet in acht neemt of bij betaling in gebreke blijft is Have & Goed gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten.

13.2 Indien de Oprachtgever zijn verplichtingen jegens Have & Goed niet nakomt is Have & Goed gerechtigd alle bestaande overeenkomsten tussen Oprachtgever en Have & Goed zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

13.3 Vanaf het moment dat Oprachtgever of Have & Goed surseance van betaling of faillissement aanvraagt dienen alle overeenkomsten tussen partijen één dag eerder als ontbonden te worden beschouwd.

13.4 De partij die ontbindt, staakt of opschort is in de ruimste zin des woords aansprakelijk voor de gevolgen in deze, tenzij het deze partij niet te wijten is.

13.5 De Have & Goed is gerechtigd bij opschorting, staking of ontbinding om schadevergoeding voor de kosten, interesten, gederfde winst te vorderen ten gevolge van de wanprestatie van Oprachtgever.



Artikel 14: Overmacht

14.1 Als overmacht wordt verstaan een onvoorziene omstandigheid, buiten de macht van Have & Goed, die Have & Goed gedeeltelijk of geheel beperken de opdracht naar behoren of tijdig uit te voeren.

14.2 De overeenkomst kan door Have & Goed worden ontbonden of beëindigd indien er sprake is van overmacht aan diens zijde.

14.3 Lid 2 is eveneens van toepassing indien er sprake is van overmacht bij leveranciers, of derden die in opdracht van Have & Goed de opdracht geheel of ten dele hebben uitgevoerd, van Have & Goed.

14.4 Have & Goed is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

17.1 De aansprakelijkheid van Have & Goed voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan vergoeding heeft betaald en/of verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, mits deze te wijten is aan bewuste nalatigheid van Have & Goed. Indien de Opdrachtgever een zakelijke klant betreft, en Have & Goed aansprakelijk is voor de geleden schade, is de schadevergoeding beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de afgelopen maand.

17.2 Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk twee maanden nadat de schade is ontstaan bij de Have & Goed te zijn ingediend. Hierna vervalt de aansprakelijkheid en het recht op schadevergoeding.

17.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichtte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

17.4 Opdrachtgever is, indien hij overweegt Have & Goed aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Have & Goed in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.

17.5 De aansprakelijkheid van de Have & Goed is uitgesloten indien: de schade is ontstaan ten gevolge van een fout of tekortkoming te wijten aan de Opdrachtgever, de materialen van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derden: indien de schade te herleiden is naar een misverstand ontstaan door een gedane mededeling, ter hand gestelde handleiding of instructie van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever ingeschakelde derden; indien een fout of tekortkoming voorkomen had kunnen worden door een Opdrachtgever gegeven controle-mogelijkheid en Opdrachtgever die mogelijkheid achterwege heeft gelaten.

17.6 Have & Goed is nimmer aansprakelijk voor welke schade van ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Have & Goed verzonden (email) berichten Have & Goed niet hebben bereikt.

17.7 Have & Goed is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Have & Goed gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Have & Goed kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

17.8 Indien Have & Goed op locatie van de Opdrachtgever, althans een locatie aangewezen door Opdrachtgever, de opdracht dient uit te voeren, dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een verzekering welke schades, welke geen gevolg zijn van de werkzaamheden verricht door Have & Goed, dekt. Hierbij moet worden gedacht aan simpele ongelukken zoals het omstoten van een vaas of iets dergelijks.

17.9 Have & Goed is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Have & Goed, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Have & Goed niet of niet tijdig heeft voldaan.



17.10 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Have & Goed voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

17.11 De Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Have & Goed indien Have & Goed zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

17.12 Have & Goed is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 18: Reclames

18.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen twee maanden na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever reclameert.

18.2 Have & Goed heeft te allen tijde het recht, indien en zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever te beperken of ongedaan te maken, althans de opdracht opnieuw uit te voeren zover dat naar objectieve maatstaven nog mogelijk is.

18.3 In geval van terecht uitgebrachte reclame heeft Have & Goed de keuze tussen aanpassing van de vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden.

18.4 Indien de Opdrachtgever een bezwaar heeft ten opzichte van de factuur dient hij dit acht dagen na factuur datum schriftelijk aan de Have & Goed te melden. Dat schort nimmer de betalingsverplichting van Opdrachtgever op.

18.5 Bij tegenstrijdigheid van de gegevens uit de administraties van Opdrachtgever en Have & Goed prevaleren de gegevens van Have & Goed.

18.6 In geval van reclame is Opdrachtgever verplicht zo gedetailleerd mogelijk diens klacht te formuleren, opdat Have & Goed in staat is adequaat te reageren.

18.7 De Opdrachtgever dient binnen twee maanden na levering schriftelijk Have & Goed in kennis te stellen van zichtbaar gebrek.

18.8 De aansprakelijkheid inzake het recht van reclame is uitgesloten op advertenties, drukwerk of andere media tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Have & Goed.

18.9 Indien de termijn van twee maanden is verstreken, kan de Opdrachtgever zich hier niet in rechte op beroepen, en wijst Have & Goed elke vorm van aansprakelijkheid af.

Artikel 19 Geheimhoudingsplicht en bescherming persoonsgegevens

19.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ter kennis is genomen tijdens, voor en na de overeenkomst. En waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

19.2 Door de Opdrachtgever aan Have & Goed verstrekte persoonsgegevens zullen door Have & Goed niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden e-mails e.d., behoudens voor zover Have & Goed op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

19.3 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van dienst persoonsgegevens in een geautomatiseerd bestand of enige mailinglist e.d. van Have & Goed, zal Have & Goed de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 20 Toepasbaar rechtsgebied en geschillen

20.1 De rechter in de vestigingsplaats van Have & Goed is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Have & Goed het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.



Have & Goed

hypotheken en verzekeringen

20.2 Partijen zullen pas nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten een beroep op de rechter doen.

20.3 Het Nederlandse recht prevaleert bij zowel nationale als internationale geschillen alsmede bij deze algemene voorwaarden.

20.4 De nietigheid of vernietiging van enige bepaling uit deze algemene voorwaarden zal nimmer ten gevolge hebben dat deze algemene voorwaarden in diens geheel nietig of vernietigbaar is.

20.5 Lid 2 geldt ook voor grensoverschrijdende partijen.